

# Foire Aux Questions – James & Co. média-tion

## 1. Quelles sont les modalités de formation proposées ?

Nous proposons quatre formats pour répondre à tous les besoins :

- Présentiel : dans nos locaux ou ceux de l'entreprise.
- Distanciel : via des plateformes de visioconférence sécurisées.
- Inter-entreprises : sessions regroupant des participants de différentes entreprises.
- Intra-entreprise : sessions personnalisées pour une seule entreprise.
- Particuliers : nous accompagnons aussi les particuliers dans leur montée en compétences.

## 2. Comment m'inscrire à une formation ?

Les formations ne sont accessibles qu'après un rendez-vous avec un conseiller.

➔ Pour cela, merci de remplir la fiche contact sur notre site. Un conseiller vous recontactera rapidement.

## 3. Puis-je bénéficier d'un financement ?

Selon votre situation (salarié, demandeur d'emploi, indépendant, entreprise), différents dispositifs de financement sont possibles :

- CPF (Compte Personnel de Formation)
- OPCO
- Pôle Emploi
- Fonds propres de l'entreprise
- Notre équipe vous accompagne pour identifier les meilleures options.

## 4. Puis-je choisir le format (présentiel ou distanciel) ?

Oui, dans la limite des places disponibles et de la faisabilité technique. Le format est validé lors de l'entretien avec le conseiller.

## 5. Les formations sont-elles certifiantes ?

Certaines formations donnent lieu à une certification inscrite au RNCP ou RS. Cela sera précisé dans la fiche formation et discuté avec votre conseiller.

# Foire Aux Questions – James & Co. média-tion

## 6. Combien de temps dure une formation ?

La durée varie selon les objectifs pédagogiques. Elle est précisée sur chaque fiche formation.

## 7. Où ont lieu les formations en présentiel ?

Nos formations peuvent se dérouler :

- Dans nos locaux (adresse sur demande)
- Dans vos locaux si c'est une formation intra-entreprise
- Dans des salles partenaires selon la localisation des participants

## 8. Les formations sont-elles accessibles aux personnes en situation de handicap ?

Oui, nous nous engageons à adapter nos formations. Signalez toute situation nécessitant un aménagement lors de l'entretien avec le conseiller.

## 9. Puis-je obtenir une attestation de formation ?

Oui, chaque participant reçoit une attestation de formation à l'issue de la session, sous réserve d'assiduité.

## 10. Je ne trouve pas la formation que je cherche. Que faire ?

Contactez-nous via la fiche contact. Nous pouvons concevoir des formations sur mesure selon vos besoins.